

Reportaje

La situación Social desde Cáritas de Guadalajara: atención a problemáticas sociales

Lic. Trabajo Social Blanca Tovar - Lic. Trabajo Social, Verónica Díaz

Cáritas de Guadalajara atiende diversas problemáticas que aquejan a la sociedad. La asistencia social, la promoción de la persona y la transformación social son las dimensiones que orientan nuestro quehacer cotidiano para lograr, junto con la sociedad, poner fin a la pobreza, promover la justicia social y restaurar la dignidad de todo ser humano, creando un conjunto de condiciones morales, civiles y económicas que permitan a la vida humana una condición mejor de existencia, y una racional plenitud.

Para realizar parte de esta labor, Cáritas cuenta con el programa de “casos emergentes” en el cual el equipo de Trabajo Social asegura que los apoyos económicos, en especie y de gestión en el área de salud beneficien a las personas que realmente lo necesitan; se brindan consulta médica, psicológica, servicio de farmacia, despensas y apoyo a desastres naturales entre otras acciones.

Para continuar en el proceso de que la institución no sólo sea asistencial, sino que genere un cambio en la vida de los beneficiarios, el programa de Cáritas parroquial, a través de su equipo de Trabajo Social anima y acompaña a los voluntarios y voluntarias de los grupos y de los comedores de Cáritas en las parroquias, a promover la responsabilidad de cada comunidad en cuanto a la asistencia, promoción y desarrollo de las personas que lo requieren.

Cáritas de Guadalajara opera desde hace 42 años, mismos en los cuales se ha adaptado a los cambios que la sociedad presenta, para hacer frente a las problemáticas sociales que surgen constantemente, y por medio de la implementación de acciones, campañas o programas atender las necesidades que la población presenta.

Durante el paso de los años se han atendido necesidades en el ámbito de la salud, alimentación, educación, etc. ejemplo de ello es lo siguiente:

En el ámbito educativo, hace 20 años aproximadamente se contaba con el programa de parvularios, 33 centros que brindaban educación preescolar;

programa que dejó de funcionar en el 2004 al no poder cubrir algunos requisitos que en ese momento eran indispensables.

Años más tarde, surge el apoyo en la entrega de paquetes de útiles escolares a niños de familias de bajos recursos, para que pudieran contar con el material básico para asistir a la escuela. Actualmente esta actividad ya no se realiza al ser ahora el gobierno el que cubre este tipo de apoyo.

En el área de la salud, cabe mencionar que hace más de quince años la mayor demanda de atención iba dirigida a tratamientos médicos de VIH los cuales fueron disminuyendo gracias a la creación de asociaciones que se dedican exclusivamente a la atención de dicha enfermedad. En este sentido y con el transcurso del tiempo se dio un giro, enfocándose en la actualidad a la atención de la Enfermedad Renal Crónica siendo este un problema de salud pública, ya que Jalisco acumula la mayor incidencia de insuficiencia renal de acuerdo con datos proporcionados por el IMSS a la plataforma del Sistema Informático del Registro Nacional de Trasplantes.

En el aspecto de la alimentación, se ha avanzado en la creación de comedores parroquiales contando hasta el momento con 46 comedores, 30 de ellos ubicados en la zona metropolitana de Guadalajara y 16 en zona foránea, dejando claro que se trabaja para cubrir el derecho a la seguridad alimentaria en familias de bajos recursos.

A partir del 2014 a la fecha, por medio de los programas que tienen algunas instancias de gobierno para proyectos de coinversión se ha permitido que Cáritas participe para la gestión recursos, mismos que son utilizados en las problemáticas de mayor demanda en la institución.

En el aspecto de apoyo a migrantes el cual es un sector importante, durante su cruce por la ciudad Cáritas identifica si la asistencia será en comida, vestido, servicios médicos o transporte comprando el boleto, esto depende de los casos que se presenten en la institución. No se le da un boleto para la frontera. Se les da un apoyo para que tengan un avance o para acercarlos a su lugar de origen. Alrededor de los últimos 5 años esta problemática ha aumentado, ya que aproximadamente en el 2013 los migrantes eran un sector en minoría que atendía Cáritas; lo que permite analizar que el número de personas que salen de sus hogares para trasladarse a otro sitio buscando una mejor calidad de vida para ellos y su familia se incrementa día a día.

En el presente 2018 en las instalaciones de Cáritas se abordan las siguientes problemáticas, por mencionar algunas:

- Tratamientos médicos de hemodiálisis, para pacientes con Enfermedad renal crónica, siendo éste el apoyo con mayor demanda.
- Tratamientos médicos para padecimientos en general.
- Atención a personas con discapacidad, con apoyo de implementos ortopédicos, sillas de ruedas, bastones, auxiliares auditivos etc.
- Apoyo e implementos médicos, ya sea placas, tornillos, mallas etc. que son necesarios en caso de algún accidente u otras circunstancias.
- Acceso a la seguridad alimentaria por medio de los comedores parroquiales.
- Apoyo a migrantes con transporte foráneo.
- Apoyo en caso de Desastres Naturales.

Lo anterior permite observar claramente que actualmente Cáritas dedica la mayor parte de sus recursos a prestar servicios médicos; la ayuda que se brinda es de emergencia.

Claro, sin dejar de lado cualquier otra problemática que se pueda llegar a presentar como lo son los desastres naturales, ejemplo de ello los sismos ocurridos el pasado año 2017, en los estados de Puebla, Oaxaca, Morelos, y Chiapas, en este acontecimiento el apoyo brindado fue en especie enviando un total de 182 toneladas de alimentos no perecederos y material para la reconstrucción de viviendas con un total de \$5,562,464.15 en apoyo a las familias que se vieron afectadas en la pérdida de su patrimonio.

Somos conscientes que la sociedad se encuentra en un cambio permanente, razón por la cual Cáritas atiende todo tipo de necesidades que surgen a consecuencia de estos cambios.

Tenemos la certeza que las tareas que realiza la institución no se pueden llevar cabo de forma aislada, y agradecemos a los voluntarios, donantes, a las alianzas con otras instituciones y a todas aquellas personas que de alguna u otra manera colaboran para que Cáritas siga al servicio de los demás. Pero tanto, es necesario que cada uno de nosotros tengamos el firme compromiso y nos involucremos para lograr rehacer el tejido social, es decir, hacer la parte que nos corresponde en la construcción de una nueva sociedad más humana y justa, “SI TODOS NOS DAMOS LA MANO, NO HABRÁ MANOS PIDIENDO PAN”

CENTRO SAN CAMILO
VIDA Y SALUD
NO. 93 (2018)

Fuente: Cáritas de Guadalajara A.C.
Lic. Trabajo Social Blanca Tovar.
Lic. Trabajo Social, Verónica Díaz